



2025

CSR Report

Prepared by
Dina Dergunova

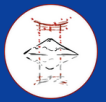
RU



+81(3)5801-0842

fit@frigatejapan.co.jp

www.frigatejapan.co.jp



Наше видение:

История нашей компании началась с морского маршрута, соединившего порты, страны, культуры и экосистемы.



Мы понимаем миссию компании, как:

- удовлетворение ожиданий клиентов с помощью новых идей, развития технологий, оценки качества, учета мнений и быстроты реагирования на изменения, обучению работе с конфликтными ситуациями
- участие в социальной жизни в качестве члена местных сообществ, ассоциаций, объединений и фокус-групп
- бережное отношение к окружающей среде с помощью изучения местных эко-систем и участия в проектах по их сохранению
- поддержку гуманитарных и волонтерских проектов



В 2025 году мы участвовали в следующих проектах:



В рамках поддержания социальных групп и местных сообществ:

- приняли участие в качестве члена фокус-группы по развитию новых программ на острове Авадзи – обеды из продуктов,
- приготовленных при помощи ферментации, современная архитектура на основе натуральных материалов, программы дзен и детокса
- разработали маршрут, объединяющий посещение природных объектов (остров Томогасима) и любителей аниме манга/анимэ «Летнее время» (Summer Time Rendering), созданной Танака Ясунори и «Небесный замок Лапута» студии Гибли участвовали в заседаниях общественного совета по развитию улицы Мидзуки Сигеру в г. Сакаиминато
- разработали программы с целью продвижения новых маршрутов, например, города Хамамацу (ботанический сад Хамамацу, поддержание культурного наследия по выращиванию угря)



В рамках сохранения местных-экосистем и поддержания экологии:

- Создали несколько маршрутов для хайкинга по региону Кансай , включая знакомство с заповедниками Асиу и Одаигахара



- Продвигаем маршруты с посещением рыбацкой деревни Инэ с целью поддержания местного комьюнити и сохранения местной экосистемы
- Участвовали в мастер-классе по росписи керамики Сацума во время поездки в префектуру Кагосима

Продвигаем маршруты на велосипедах по Симанами Кайдо с гидами на английском языке

- внедряем электронный документооборот на базе гугл-драйв, на 21% сократив количество используемой бумаги

В рамках обучения сотрудников принципам устойчивого развития и экономического партнерства:

- организовали и провели курсы для сотрудников и руководителей туристических групп по работе с конфликтными ситуациями в туризме
- ведем проект «Живая Япония» по онлайн-знакомству действующих и потенциальных гидов, координаторов и руководителей групп с местными туристическими объектами, особенно удаленными

+81(3)5801-0842

fit@frigatejapan.co.jp

www.frigatejapan.co.jp



В рамках этического бизнеса и партнерства:



- развиваем онлайн-систему продаж и документооборота для партнеров
- участвовали в семинарах совместно с офисом JAL в Москве по продвижению туров в Японию в Грузии, Казахстане и Узбекистане

На ближайшие годы компания ставит перед собой целью с помощью туризма:

- содействовать межкультурному обмену
- поддерживать местные сообщества
- сохранять культурные традиции
- привлекать внимание общественности к местным экосистемам участвовать в проектах по переработке отходов и разумному потреблению
- адаптировать новые технологии
- поддерживать инклюзивность, принципы равноправия и равенства во всех сферах взаимодействия
- быть этичными и действовать с партнерами в рамках законодательства
- улучшать взаимодействие с клиентами и создавать обучающие материалы по действиям в случае чрезвычайных ситуаций и катастроф
- обучать сотрудников принципам устойчивого туризма и участвовать в проектах по достижению целей устойчивого развития

+81(3)5801-0842

fit@frigatejapan.co.jp

www.frigatejapan.co.jp